ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.

una nueva luz

# INFORME DE GESTIÓN VIGENCIAS 2022 Y 2023

# PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN DE LA EMPRESA ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.

ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Sistema de Gestión Integral: 137 documentos aprobados.

Talento Humano: Estructuración del Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano y el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos para la vigencia 2024.

Plan de Formación, Capacitación y Entrenamiento: Ejecución del 100%.

ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

# CONTROL INTERNO

Mensualmente se realiza la medición de 41 indicadores.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano: Ejecución del 100% de sus actividades.

Plan de Implementación del Código de Integridad: Ejecución del 100%.

Seguimiento periódico de PQR’S radicadas en la empresa.

De los planes señalados anteriormente, se ha venido presentando informe respecto de su ejecución, según la periodicidad requerida.

ARAUCA ILUMINADA SAS ESP
una nueva luz

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Se ha venido dando continuidad a la ejecución normal del SG-SST.
- A partir de la actualización del Plan Anual de Trabajo, se crearon y actualizaron planes, programas, procedimientos y formatos y a su vez, se ha venido ejecutando dicho plan.
- Diseño y ejecución del Programa de Estilos de Vida Saludable y cumplimiento de actividades de pausas activas diarias.
- Capacitación y entrenamiento de miembros de los diferentes comités (COPASST y COMVILA).

ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# DIRECCIÓN FINANCIERA

ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

# EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS

- **Cifras en millones de pesos**

| | Septiembre 2023 | | |
|---|---|---|---|
| **Concepto** | **Presupuesto Definitivo** | **Recaudos** | **% Ejecución** |
| Bancos | 6 | 0 | 0% |
| **Total disponibilidad inicial** | **6** | **0** | **0%** |
| Recaudo alumbrado público | 7.018 | 5.566 | 79% |
| **Total ingresos corrientes** | **7.018** | **5.566** | **79%** |
| Disposición de activos | 880 | 152 | 17% |
| Rendimientos financieros | 1 | 0 | 38% |
| **Total recursos de capital** | **881** | **152** | **17%** |
| **Total Presupuesto de ingresos** | **7.905** | **5.719** | **72%** |

# EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS

| | Septiembre 2023 | | |
|---|---|---|---|
| **Concepto** | **Presupuesto** | **Compromisos** | **% Ejecución** |
| Gastos de personal | 597 | 358 | 60% |
| Adquisición de bienes y servicios | 273 | 229 | 84% |
| Gastos por tributos, tasas, contribuciones, | 185 | 124 | 67% |
| **Total Funcionamiento** | **1.054** | **711** | **67%** |
| Adquisición de bienes y servicios | 6.851 | 4.185 | 61% |
| **Total Operación e inversión** | **6.851** | **4.185** | **61%** |
| **Total Presupuesto de gastos** | **7.905** | **4.896** | **62%** |

- **Cifras en millones de pesos**

# ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

| Concepto | | Septiembre 2023 |
|---|---|---|
| Ingresos de actividades ordinarias | $ | 5.144.244 |
| Costos de venta por servicios | $ | 4.097.595 |
| **Resultado o utilidad bruta** | **$** | **1.046.650** |
| Gastos de administración y operación | **$** | **720.919** |
| **Resultado operacional** | **$** | **325.731** |
| Otros ingresos (Financieros) | $ | 300 |
| Otros gastos | $ | 11.199 |
| **Resultado antes de impuestos** | **$** | **314.832** |

- **Cifras en miles de pesos**

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

| Cuenta | | | Septiembre 2023 |
|---|---|---|---|
| **Activo** | Corriente | $ | 913.236 |
| | No Corriente | $ | 921.985 |
| | **Total** | **$** | **1.835.222** |
| **Pasivo** | Corriente | $ | 284.230 |
| | No Corriente | $ | 0 |
| | **Total** | **$** | **284.230** |
| **Patrimonio** | Patrimonio | $ | 1.550.992 |
| | **Total** | **$** | **1.550.992** |

- **Cifras en miles de pesos**

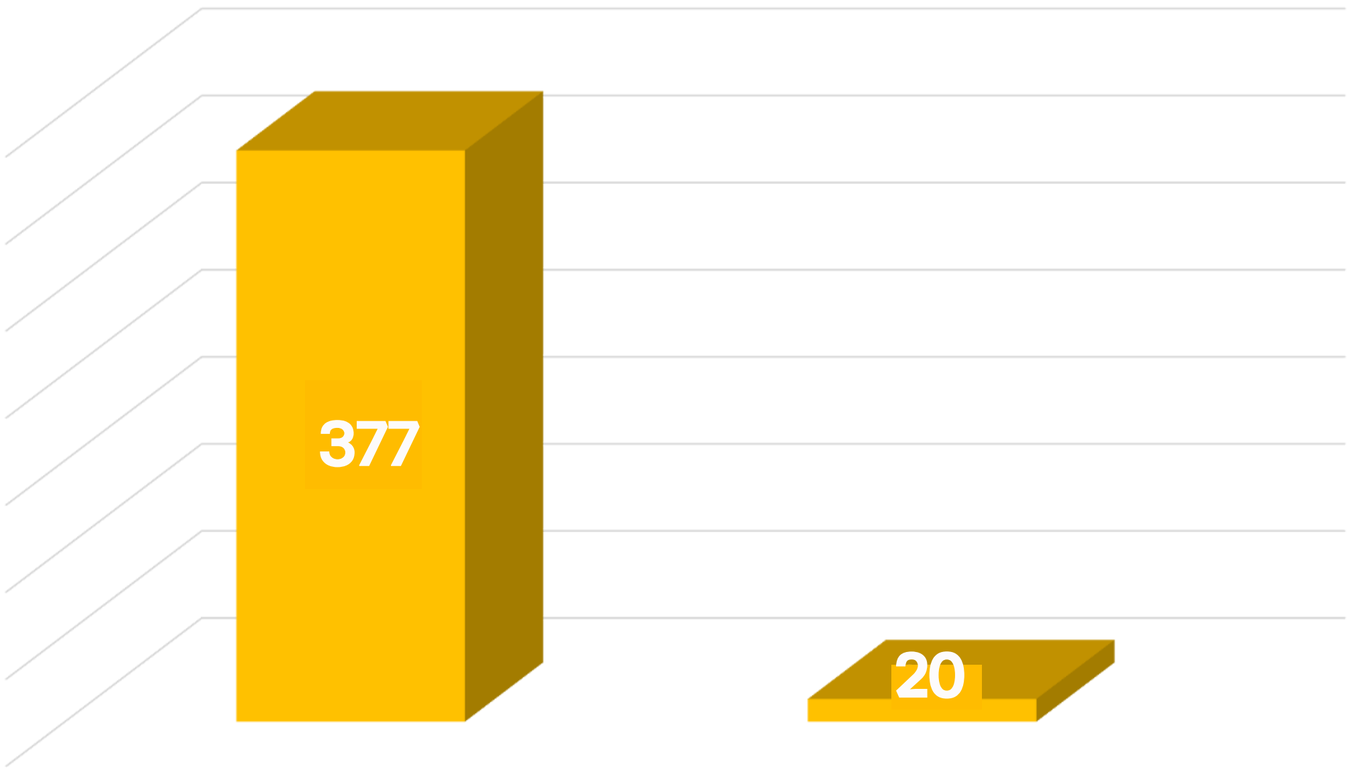
# DIRECCIÓN JURÍDICA

ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

# GESTIÓN JURÍDICA

| | DERECHOS DE PETICIÓN | ACCIONES CONSTITUCIONALES | DEMANDAS | COMITÉ DE CONCILIACIÓN Y DEFENSA JUDICIAL |
|---|---|---|---|---|
| VIGENCIA 2022 | 86 | 1 | 0 | 0 |
| VIGENCIA 2023 | 397 | 0 | 0 | 1 |

# DERECHOS DE PETICIÓN VIG. 2023



ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# GESTIÓN CONTRACTUAL

Con el fin de suplir las necesidades estratégicas, de apoyo y misionales en la gestión contractual se realizó la contratación de apoyo a la gestión, profesionales, de compras, de servicios, interventoría, encargo fiduciario, suministros bajo la tipología de contratos u ordenes, así:

| | CONTRATOS |
|---|---|
| VIGENCIA 2022 | 27 |
| VIGENCIA 2023 | 30 |

# CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS CELEBRADOS EN LA VIGENCIA 2023

| ITEM | ENTIDAD | OBJETO |
|---|---|---|
| 1 | MUNICIPIO DE ARAUCA | CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No.002-2023 PARA EL MANEJO INTEGRAL Y DISPOSICION FINAL DE LAS LUMINARIAS RETIRADAS DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO DEL MUNICIPIO DE ARAUCA. |
| 2 | MUNICIPIO DE ARAUCA | CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No.004-2023 EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE UNA INTERFAZ PARA LA SINCRONIZACIÓN DE INFORMACIÓN DEL RECAUDO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE ARAUCA. |

# AVANCE A LA FECHA DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NO.002-2023 PARA EL MANEJO INTEGRAL Y DISPOSICIÓN FINAL DE LAS LUMINARIAS RETIRADAS DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE ARAUCA

| LUMINARIAS A DAR DE BAJA | LUMINARIAS DADAS DE BAJA |
|---|---|
| **7.183** | **7.057** |

Teniendo en cuenta que ya se encuentra ejecutado el convenio *INTERADMINISTRATIVO NO.002-2023 PARA EL MANEJO INTEGRAL Y DISPOSICIÓN FINAL DE LAS LUMINARIAS RETIRADAS DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE ARAUCA*

Es de indicar que resta 126 luminarias para su disposición, de las cuales se encuentran instalados en escenarios deportivos administrados por terceros: (Cancha Sintética Unión, Cancha Sintética Corocoras, Cancha Sintética Santa Teresita, Cancha Sintética Pedro Nel Jiménez), por lo que siguiendo parámetros de la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG- No. 9105 de 2013, no es posible la intervención técnica a la infraestructura de alumbrado público.

ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# AVANCE A LA FECHA DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NO.004-2023 EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE UNA INTERFAZ PARA LA SINCRONIZACIÓN DE INFORMACIÓN DEL RECAUDO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE ARAUCA.

Se realizó una evaluación de las necesidades actuales del módulo de alumbrado público, identificando las soluciones requeridas.

**PLANIFICACIÓN**

Se define el sitio web, la programación de las bases de datos, pruebas de usabilidad y todos los aspectos operativos.

**DESARROLLO**

Se propone la creación de una interfaz intuitiva entre las partes involucradas en el proceso, que sea de fácil uso para los distintos usuarios.

**DISEÑO**

Se realizan pruebas técnicas para el funcionamiento adecuado del sitio web, y se revisa la compatibilidad entre las bases de datos.

**PRUEBAS**

En esta etapa se presenta la optimización de vía web, de la liquidación y recaudo del impuesto, incluidos los motores de búsqueda.

**CONTENIDOS**

Una vez se publique el sitio web de la interfaz, se debe realizar monitoreo constante para evitar fallas técnicas o realizar algún ajuste.

**LANZAMIENTO**

MUNICIPIO DE ARAUCA

ARAUCA ILUMINADA una nueva luz

ENELAR Empresa de Energía de Arauca ESP

MICROSHIF SMART SYSTEMS

# DIRECCIÓN TÉCNICA OPERATIVA

ARAUCA ILUMINADA E.S.P.
una nueva luz

# ATENCIÓN A PQR´S

**NÚMERO DE PQR´S RADICADOS**

**2.023**

**POR INSPECCIONES**

**1.163**

**POR USUARIOS**

**860**

**SOLUCIONADAS**

**1.993**

**98,52%**

**DE INSPECCIONES**

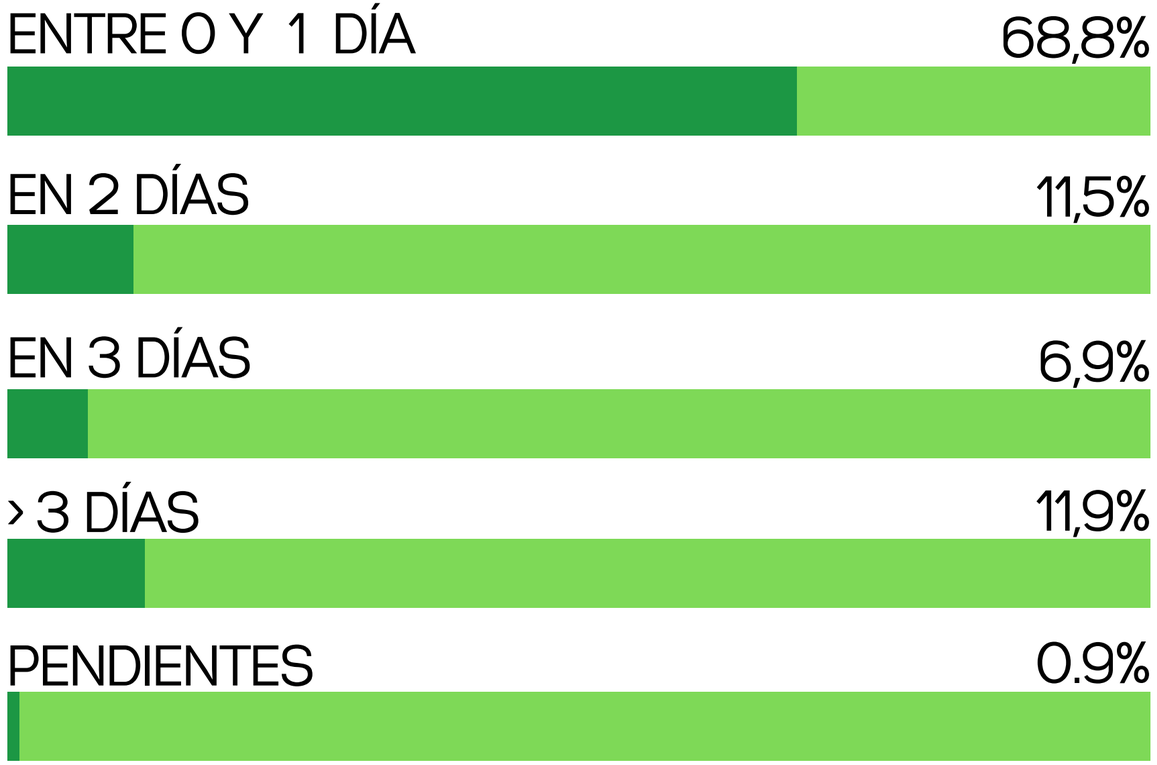
**1.141**

**DE USUARIOS**

**852**

# TIEMPO DE SOLUCIÓN A PQR´S DE USUARIOS

(NO.TOTAL DE PQR INTERPUESTOS X USUARIOS SOLUCIONADOS EN TRES DÍAS HÁBILES) / (NO.TOTAL DE PQR INTERPUESTOS X USUARIOS) X 100




**ATENCIÓN EFECTIVA**

**87,21%**

ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# EFICIENCIA DEL SERVICIO

[NO.TOTAL DE LUM. INVENTARIO - NO. LUM. SOLUCIONADAS - NO. LUM. NO SOLUCIONADAS (PENDIENTES) / NO.TOTAL DE LUM. (INVENTARIO)] X100

**[(8.719) - 405 - (145) / 8.719)] X100**

**93,69%**

ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# COBERTURA DEL SERVICIO

[(NO.TOTAL DE LUM. (INVENTARIO) / (NO.TOTAL DE LUM. (INVENTARIO) + PUNTOS REQUERIDOS (EXPANSIÓN)] X100

[(8.719) / (8.719 + 265)] X100

**97,05%**

ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# SATISFACCIÓN DEL USUARIO

**ENCUESTA APLICADA AL 55.87% DE USUARIOS ATENDIDOS**

- ATENCIÓN PRESTADA POR NUESTROS OPERARIOS DEL ALUMBRADO PÚBLICO

SATISFACCIÓN DEL 9,85 SOBRE 10

1 10

- SERVICIO TÉCNICO PRESTADO POR LOS OPERARIOS DEL ALUMBRADO PÚBLICO

SATISFACCIÓN DEL 9,88 SOBRE 10

1 10

ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# MODERNIZACIÓN

ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

# MODERNIZACIÓN

## LUMINARIAS A INSTALAR

**8.415**

## LUMINARIAS INSTALADAS A LA FECHA

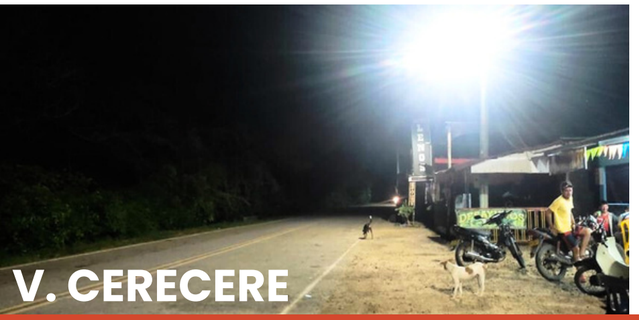
**7.890**

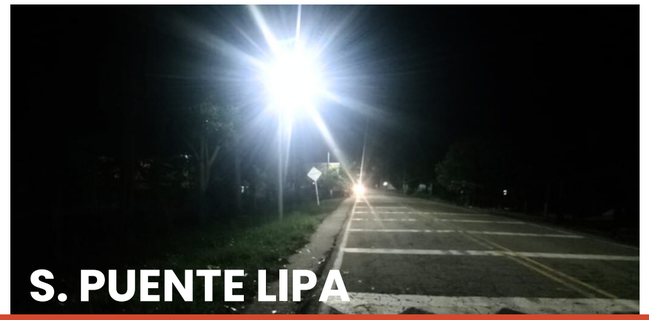
## AVANCE DEL

**93.76%**

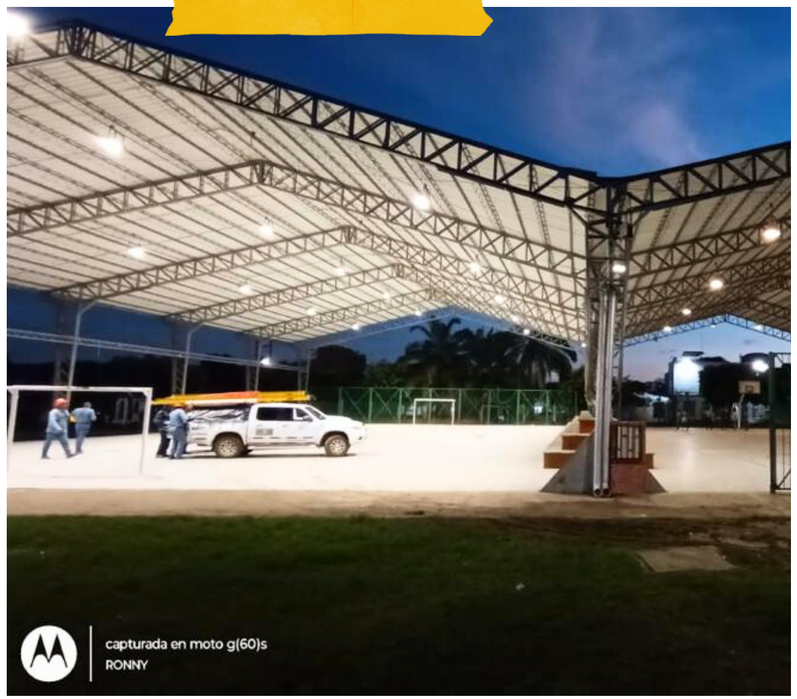
# TOTAL DE LUMINARIAS INSTALADAS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE ARAUCA

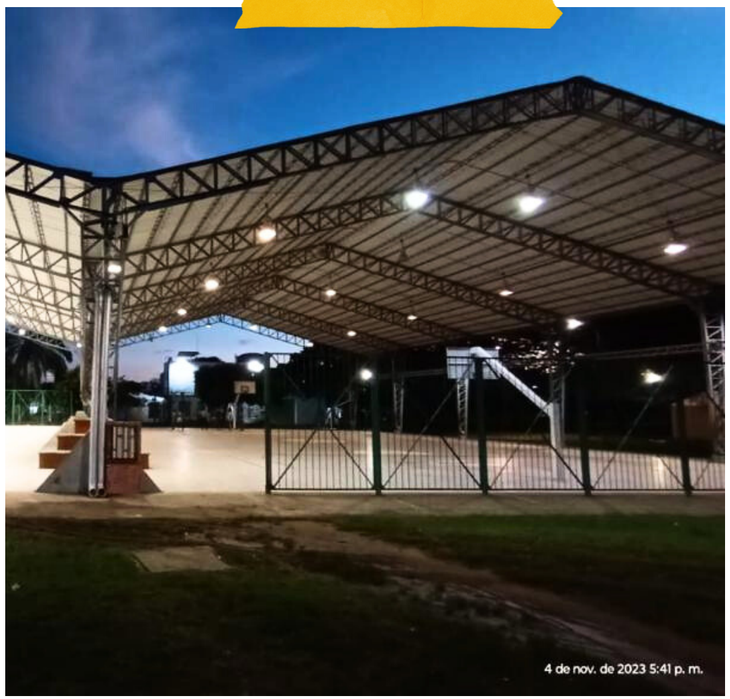
**1.079**



# MODERNIZACIÓN DE ESCENARIOS DEPORTIVOS





# REPOSICIÓN DEL SALP

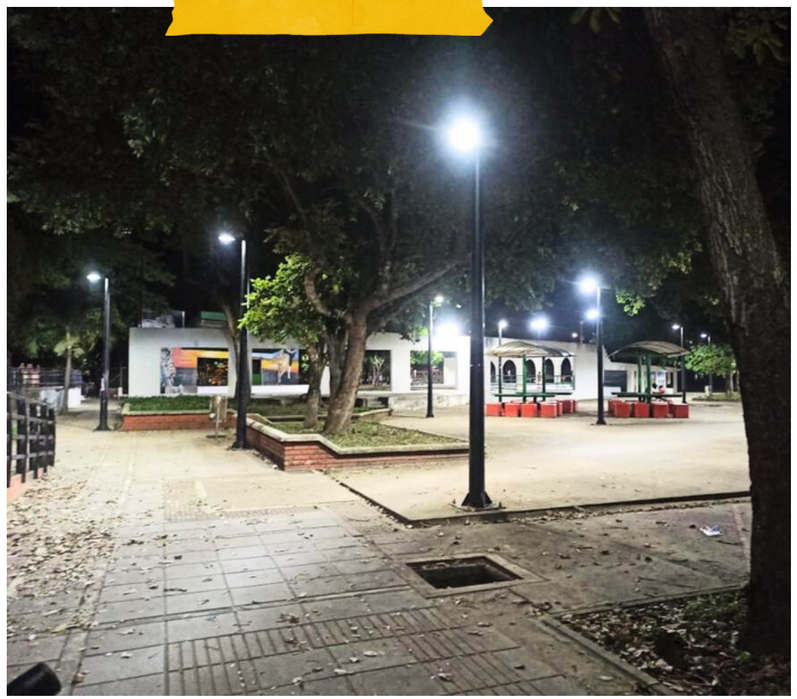
ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

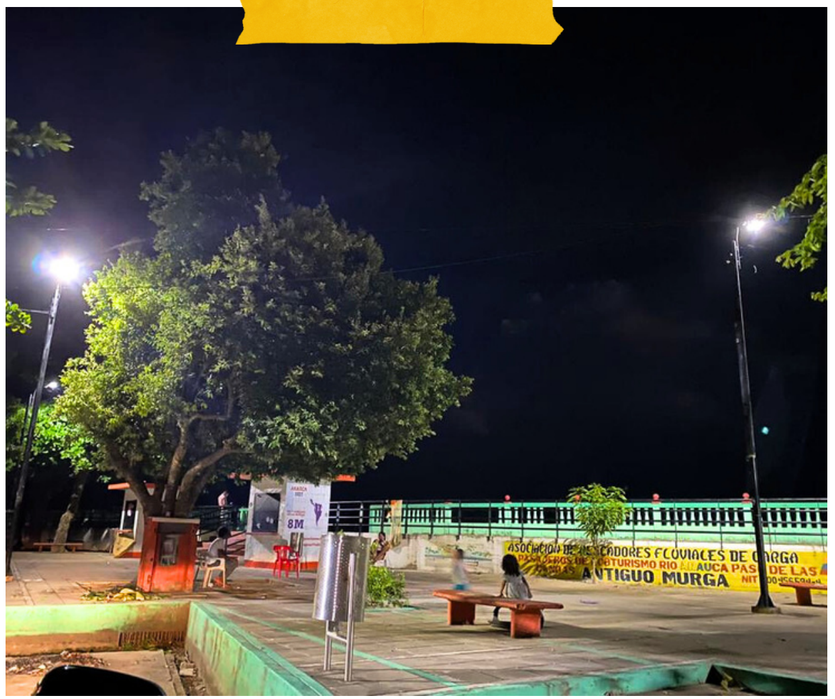
# REPOSICIÓN DEL SALP

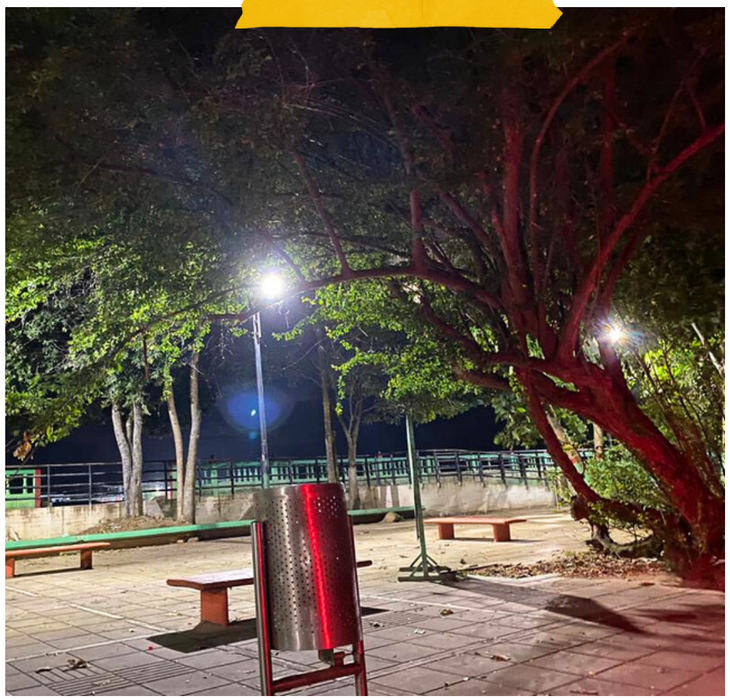
| SECTOR | LUMINARIAS HABILITADAS |
|---|---|
| Parque Central Simón Bolívar | 51 |
| Plaza del fórum los libertadores frente a la Dian | 35 |
| Parque de los héroes esquina detrás del hospital Barrio Cristo Rey | 23 |
| Puente Internacional José Antonio Páez | 19 |
| vía Puente Ruano kl 1 vía caño limón | 19 |
| Plaza del Barrio Unión | 12 |
| Calle 1sur vía que conduce desde el coliseo cubierto hasta la antigua Camoruca Barrio Divino Niño | 9 |
| Cancha de micro, Frente arepas Patiño | 8 |
| Sector entrada de Monserrate | 8 |
| Desde la Oxi hasta la entrada del barrio Costa Hermosa | 7 |
| Parque del Barrio Miramar | 5 |
| Caballo de la Asamblea Departamental | 4 |
| Curva Matevenado hacia Costa Hermosa | 4 |
| Frente al caí de Policia sector peatonal barrio Cristo Rey | 3 |
| Carrera 21 #2-39 Barrio Fundadores | 1 |
| Carrera 22 entre Calle 21 Barrio 7 de agosto | 1 |
| Carrera 23 con Calle 22 por el caño esquina barrio 7 de agosto | 1 |
| La Virgen, por las bombas de Terpel. | 1 |
| **Total** | **211** |

ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# RECUPERACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE ESCENARIO DEPORTIVO Y CULTURAL FÓRUM LOS LIBERTADORES





ARAUCA ILUMINADA
una nueva luz

# EXPANSIÓN DEL SALP

ARAUCA ILUMINADA S.A.S. E.S.P.
una nueva luz

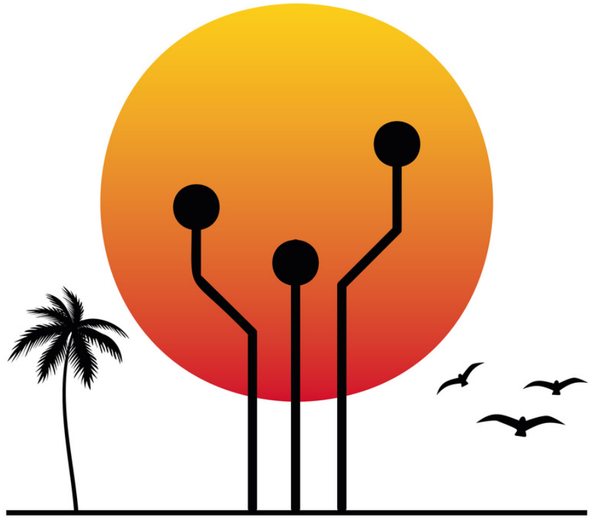
# EXPANSIÓN DEL SALP

## CANTIDAD DE SECTORES DONDE SE REALIZÓ EXPANSIONES

**76**

## CANTIDAD TOTAL DE EXPANSIÓN DE PUNTOS LUMÍNICOS

**1.135**



ARAUCA **ILUMINADA** S.A.S. E.S.P.

*una nueva luz*